

## **Privacyverklaring Real Good Plant Based Food**

*15 april 2019*

Vanaf 25 mei 2018 wordt de nieuwe Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) van kracht. De regels omtrent het gebruik van persoonsgegevens veranderen. In onderstaande brief leggen wij uit hoe Real Good Plant Based Food (foodtruck Bakblik en Bar Bistro Calypso) hiermee omgaat.

Uw privacy is voor Real Good Plant Based Food van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij Real Good Plant Based Food allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neemt u dan contact met ons op.

### **Welke gegevens gebruiken wij**

Als u contact met ons opneemt, geeft u ons toestemming voor het verwerken van uw gegevens. Wij gebruiken deze gegevens omdat wij deze nodig hebben voor een correcte uitvoering van onze diensten.

De gegevens die wij van u gebruiken zijn uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s) en e-mailadres. Komt het tot een overeenkomst, komt daar uw bankrekeningnummer bij. Bent u een bedrijf, dan gebruiken wij ook uw KVK en BTW-nummer.

### **Waarvoor gebruiken wij deze gegevens**

Wij gebruiken deze persoonsgegevens voor de volgende zaken:

- Om met u over uw aanvraag/opdracht te kunnen communiceren
- Om u een factuur te kunnen sturen indien van toepassing
- Om met ons personeel de opdracht uit te voeren

### **Verstrekken van gegevens aan andere bedrijven/instellingen**

Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is om ons werk uit te kunnen voeren (bijvoorbeeld aan onze boekhouder en onze ZZP-ers) of als wij dat wettelijk verplicht zijn, of als u hier uw uitdrukkelijke toestemming voor heeft gegeven (bijvoorbeeld voor het doorspelen van een opdracht aan een derde partij).

### **Nieuwsbrief**

Wij sturen u géén nieuwsbrieven.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

### **Bewaartermijn**

Als u zeven jaar of langer geen contact met ons heeft gehad, worden uw gegevens op 'inactief' gezet.

U heeft het recht om uw gegevens te laten verwijderen, wij moeten alleen wel rekening houden met bepaalde

wettelijke bewaartermijnen. Als u ons hierover iets wil vragen, kunt u contact met ons opnemen.

## Cookies

Onze websites gebruikt de volgende cookies:

Cookie name	Life span	Purpose
svSession	Permanent	Creates activities and BI
hs	Session	Security
incap_ses_\${Proxy-ID}_\${Site-ID}	Session	Security
incap_visid_\${Proxy-ID}_\${Site-ID}	Session	Security
nlbi_{ID}	Persistent cookie	Security
XSRF-TOKEN	Persistent cookie	Security
smSession	Two weeks	Identify logged in site members

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig op onze website of er nieuwe versies zijn.

## Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

## Klacht indienen

Als u vindt dat wij u met betrekking tot het gebruiken van uw persoonsgegevens niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Contactgegevens**

Real Good Plant Based Food

Radiostraat 2

5641 TH Eindhoven

[info@bakblik.eu](mailto:info@bakblik.eu)

06-11105760